



## واژگان و تعاریف

### پیشنهاد

ایده، راهکار و اندیشه‌ای است، که می‌تواند وضعیت موجود را آسان‌تر، سریع‌تر، صحیح‌تر، ارزان‌تر، ایمن‌تر و مطلوب‌تر کند.

### پیشنهاد کمی

هرگونه پیشنهادی که منافع ریالی حاصل از اجرای آن قابل اندازه‌گیری بوده و اجرای آن موجب افزایش بهره‌وری، بهبود فضای کار، افزایش رضایت کارکنان، جامعه و مشابه آن شود.

### پیشنهاد کیفی

هرگونه پیشنهادی که منافع ریالی حاصل از اجرای آن قابل اندازه‌گیری نبوده و اجرای آن سبب اجرای مطلوب برنامه‌های تحول اداری، افزایش بهره‌وری، بهبود فضای کار، صرفه‌جویی در استفاده از منابع، افزایش رضایت کارکنان، جامعه و مشابه آن شود.

### بذر پیشنهاد

موضوعات مشخصی است که توسط کمیته و از طریق دبیرخانه به اطلاع کاربران می‌رسد تا پیشنهادهای خود را در آن زمینه ارائه کنند.

### مجری

فرد یا افرادی که اجرای پیشنهاد را بر عهده دارند.

### ارباب رجوع

فردی است که به منظور دریافت خدمتی به سازمان فضایی ایران مراجعه می‌کند.

### سامانه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها

بستری است در قالب وب که از طریق وبسایت سازمان فضایی ایران در دسترس کاربران بوده و ثبت، بررسی، کارشناسی و تصمیم‌گیری پیشنهادها از طریق آن صورت می‌پذیرد.